

Medidas de higiene



Mascarilla obligatoria en todo momento, excepto en piscina y hamaca.



Mantenga la distancia social con las personas ajenas a su grupo de convivencia.



No utilice saludos que impliquen contacto físico con nuestro personal y con el resto de los clientes que no convivan con usted.



Lávese las manos o use desinfectante de manos frecuentemente y cuando se lo indiquemos. Especialmente antes de comer.



Evite tocarse la cara, ojos y nariz sin antes lavarse las manos.



Pague preferiblemente solicitando hacer el cargo a crédito de su habitación o con medios electrónicos contactless.



Siga las indicaciones de los carteles informativos y de nuestros empleados en materia de higiene.



Rogamos se informe de las normas vigentes en a cada área o servicio ante de hacer uso de este.



Si se encuentra mal, permanezca en su habitación y contacte con recepción (núm 9). Especialmente si sufre tos, fiebre o dificultad respiratoria.



Está prohibido circular descalzos en todas las áreas comunes del establecimiento, incluido las zonas de solariums y perímetros de las piscinas.



Las áreas, actividades o servicios que permanecen cerrados, se deben a restricciones y normativas oficiales actualmente dispuestas por el Ministerio de Sanidad, disculpe las molestias.



El equipaje deberá mantenerse en todo momento en su habitación, salvo para las operaciones de entrada y salida. Está permitido el uso de bolsas o bolsos de mano.



Recordamos que es obligatorio ducharse antes de hacer uso de las piscinas y tratamientos del SPA. Por ello, le pedimos que, preferiblemente, tome una ducha completa en la habitación antes de hacer uso de las piscinas o cualquier servicio del spa.



Consulte la política de acceso y aforos de los diferentes espacios.



Para el disfrute de hamacas de piscinas es obligatorio extender su toalla en la tumbona.



Rogamos no mueva ni altere la distribución del mobiliario de las zonas comunes (mesas, sillas, tumbonas, etc.). Si precisa moverlas, por favor, contacte con el personal encargado del área.